

# 自己紹介

所属: コミューン株式会社

名前: 大塚 夕奈

職種: カスタマーサクセス

最近のできごと: インターンを経て10月から正社員になりました

宣伝: 全ポジション採用中です!

メンバーどなたでもお繋ぎします ☕



# サービス概要

## 企業とユーザーをつなげる クラウド型顧客ポータル 「commune」

スケーラブルなカスタマーサクセスの達成と  
顧客エンゲージメントの向上を実現



社会人1年目×フルリモート

**自分もチームもうれしいSlack活用術**

## 3月からフルリモート。個人で感じた「仕事していない感」

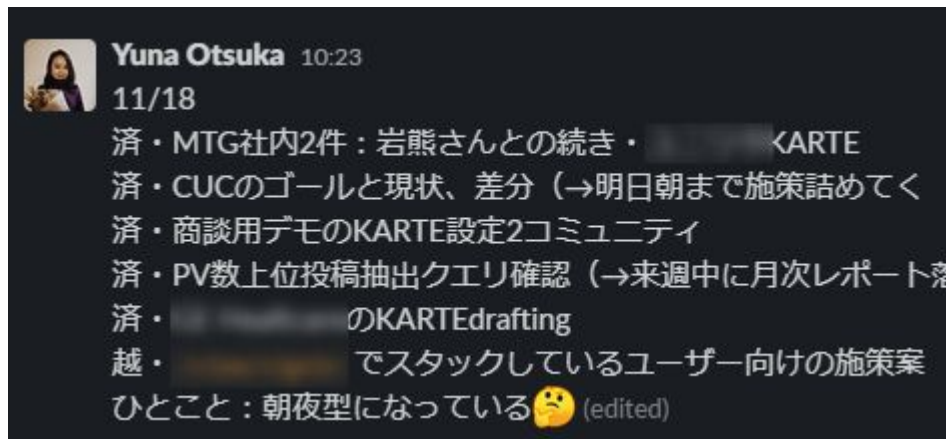
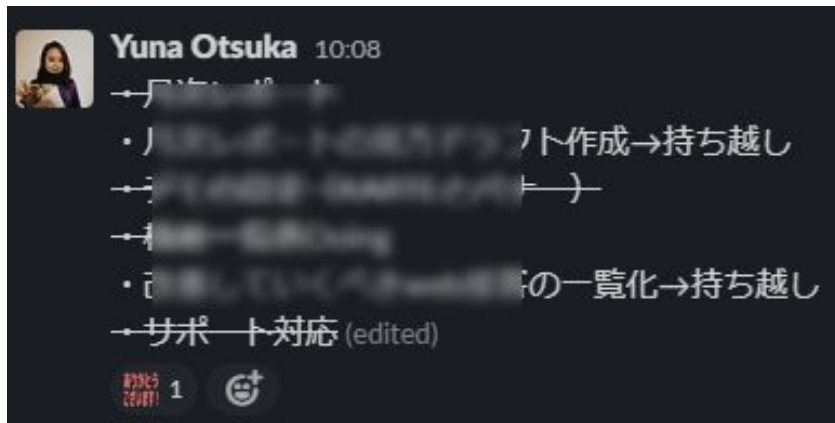
### ● リモートワークで生じた理想と現実の差

- 理想: 時間に縛られず、個人のパフォーマンスが最大化する環境で仕事できる
- 現実: 人目がないことで時間の意識が低下。一人で考えすぎて無駄に時間をかけてしまうことも

→本質的な課題は人目がないこと。隠れていたものをSlackで見える化しよう

# 「今日やること」と「意見・事実」を見えるように

- その日やることを箇条書きで公開する
  - 一日に終えるべき仕事とその達成状況が見える
  - 周囲に自分が何をしているか知ってもらいやすくなる



# 「今日やること」と「意見・事実」を見えるように

- 疑問に思うこと、困っていること、仕事の進め方、を公開する
  - フィードバックがもらえる

